

Een veilige zaak dankzij de beveiligingsscan van het Ministerie van Economische Zaken:

“Je hebt liever dat ik je laat schrikken dan een echte crimineel”

De grootste angst voor elke ondernemer: inbraak, geweld, diefstal en vernieling. Maar vrijwel elke ondernemer krijgt ermee te maken. In 2008 werden bijna 1,2 miljoen diefstallen gepleegd bij kleine bedrijven, ruim 3200 diefstallen per dag. Bij 13 procent van de kleine horecazaken werd vorig jaar ingebroken. Het Ministerie van Economische Zaken wil kleine ondernemingen daarom helpen bij hun veiligheid en voert vanaf 1 september 2009 de beveiligingsscan in, met de bijbehorende subsidie Veiligheid Kleine Bedrijven.

“Ik was nog geen twee weken open toen er werd ingebroken. Ze namen tweederde van mijn collectie mee”, vertelt Tin Tin Chan die deze zomer haar heren- en damesmodewinkel Egoïste in de Haagse binnenstad opende. De ondernemer had zojuist een beveiligingsscan laten doen via de modebranchevereniging CBW-MITEX. “Je bent zoveel bezig met andere zaken, dat ik pas bij het inrichten van de winkel dacht aan beveiligingsmaatregelen. Opeens zag ik hoeveel waardevolle spullen ik in huis had. Ik zocht op internet informatie op over tweedehands beveiligingsspullen en wilde bij een leverancier bestellen toen mij werd verteld over de beveiligingsscan en de subsidie Veiligheid Kleine Bedrijven.”



Tin Tin Chan voor haar zaak Egoïste

De beveiligingsscan van het Ministerie van Economische Zaken biedt ondernemers, met maximaal 5 vestigingen met ieder maximaal 10 medewerkers (FTE's), onafhankelijk advies van een beveiligingsexpert. Het ministerie betaalt maximaal 300 euro voor de scan, de eigen bijdrage voor de ondernemer is 50 euro. Bij scans duurder dan 350 euro moet de ondernemer zelf de meerkosten betalen. Het rapport van de beveiligingsadviseur bestaat uit concrete maatregelen en een kostenindicatie voor een optimale beveiliging van je zaak. Het rapport kun je meteen gebruiken als bij je aanvraag voor de subsidie Veiligheid Kleine Bedrijven, waarmee je de helft van de maatregelen vergoed kan krijgen tot maximaal 10.000 euro.

Chan heeft het maximale uit de regeling gehaald. "Ik heb nu rolluiken, een camerasysteem, alarmsysteem, artikelbeveiliging en extra verlichting. En ik krijg de helft vergoed! Ik baal wel dat alles net na de inbraak is geïnstalleerd, maar gelukkig slaap ik nu wel beter."



Misdragende nepklant

"Ik kom binnen als een gewone klant", zegt beveiligingsexpert Arie van Os, die beveiligingsscan voor het Ministerie van Economische Zaken uitvoert. "Maar vervolgens ga ik me misdragen. Ik kijk of ik achter de kassa kan komen, of ik tassen van medewerkers kan vinden of deuren kan openen waar ik niet hoor te komen. Zo ben ik een keer op de bank in de woonkamer gaan zitten boven

een juwelier. Dat moet je als ondernemer natuurlijk zien te voorkomen. Ook kijk ik van tevoren via Google Earth of ik via de achterdeur kan binnenkomen. Want dat doen inbrekers ook. Je moet weten hoe ze zich gedragen, wil je hun acties voorkomen."

De beveiligingsexpert controleert een zaak op organisatorische aspecten, zoals welke procedures en instructies er voor personeel gelden. Ook kijkt hij naar bouwkundige verbeterpunten, zoals toegang tot het pand, en de elektronische mogelijkheden om criminaliteit nog beter te voorkomen. Bijvoorbeeld of het camerasysteem op de juiste plek is opgehangen. "Ondernemers weten natuurlijk dat ik eraan kom", zegt Van Os. "Ze hebben me zelf uit een lijst beveiligingsexperts gekozen die het ministerie voor de beveiligingsscan heeft geselecteerd en een afspraak met me gemaakt. Toch reageren ondernemers ontsteld, geschrokken. Maar het is wel een eyeopener, want zo kijken criminelen ook naar je zaak. En liever dat ik je laat schrikken dan een echte crimineel." In het beveiligingsrapport schrijft Van Os concreet op hoe de ondernemer zijn zaak nog beter kan beveiligen. "Bijvoorbeeld dat je klanten moet verwelkomen, contact met ze moet maken. Omdat ze dan minder snel durven. Maar ook dat je misschien wel poortjes moet hebben bij je ingang. In het rapport schrijf ik precies op welk type, welke voorwaarden. Ook geef ik een indicatie van de prijs. Dan kun

je vervolgens zelf die poortjes kopen, waar je wilt, zonder dat je je hoeft te verdiepen in de werking ervan.”



1.500 euro goedkoper

Bij Brillencentrale Deventer kampt eigenaar Tobien Engelen regelmatig met diefstal. “Soms 2 tot 3 keer per maand. Ook heb ik af en toe agressieve mensen in mijn zaak. Wat doe je dan? Ik heb een beveiligingssysteem, bestaande uit spiegels, maar ik wilde weten of mijn beveiliging voldoende was. Of ik het maximale deed om diefstal te voorkomen. Daarom heb ik de beveiligingsscan gedaan. Voor een aantrekkelijke prijs een

goed en onafhankelijk advies, dat vond ik een goed idee. En het werd aangeraden door MKB-Deventer. De subsidie Veiligheid Kleine Bedrijven gaf uiteindelijk de doorslag. Bij mij werd een camerasysteem geadviseerd, omdat mensen die weten dat ze gefilmd worden minder snel agressief worden of gaan stelen. Dat systeem kon ik dankzij de subsidie voor de helft aanschaffen. Dat scheelt 1.500 euro! Nu voel ik me een minder makkelijk doelwit en veel veiliger in mijn zaak!”

Meer informatie vind je op www.stavorjezaak.nl

De beveiligingsscan in het kort

- Maximale bijdrage overheid 300 euro. Eigen kosten 50 euro.
- Onafhankelijk beveiligingsadvies op maat, toegespitst op bedrijf.
- Speciaal voor kleine ondernemers (max. 5 vestigingen, ieder max. 10 medewerkers – FTE's, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel).
- Onafhankelijke, vakbekwame beveiligingsadviseur, die voldoet aan strenge eisen.
- Persoonlijk bezoek aan de onderneming.
- Scan op organisatorische, bouwkundige, elektronische maatregelen.
- Vrijblijvend beveiligingsrapport met concrete aanbevelingen en inschatting van de kosten.
- Uitvoering aanbevelingen met 50 procent korting (maximaal 10.000 euro) via de subsidie Veiligheid Kleine Bedrijven.
- Aanbevelingen moeten binnen 6 maanden worden uitgevoerd voor het recht op de subsidie.

Criminaliteit en vandalisme bij kleinere bedrijfsvestigingen (<10 werknemers)

	Inbraken	Diefstallen	Vernielingen	Gewelddelicten
2006	60.100	796.900	155.100	58.500
2007	59.600	702.600	160.600	67.700
2008	63.000	1.178.700	167.800	82.600